

An aerial photograph of a city and a river valley, overlaid with a complex geometric pattern of blue and white triangles and lines. The text 'ENSEMBLE, NOUS ALLONS' is centered in the upper half of the image. To the left of the text are four small colored squares: a blue square, a green square, an orange square, and a yellow square, arranged vertically from bottom to top.

ENSEMBLE, NOUS ALLONS

BILAN 2019

Lubrizol



ENSEMBLE, NOUS ALLONS...

améliorer les conditions de vie.



Notre expertise dans le domaine des produits chimiques spécialisés a des répercussions positives sur quasiment tous les aspects de notre vie, notamment dans notre façon de nous déplacer, de prendre soin de nous, de travailler.

Avant toute chose, chez Lubrizol, nous nous efforçons d'identifier et de comprendre les attentes et les besoins des consommateurs à l'égard des produits qu'ils utilisent au quotidien. Ce faisant, en étroite collaboration avec nos clients, nous concevons des solutions destinées à rendre ces produits plus performants. Nos matériaux et nos technologies se retrouvent dans les véhicules que nous conduisons, les shampoings, les crèmes et les lotions que nous utilisons, les médicaments que nous prenons, les vêtements que nous portons et les appareils électroniques et systèmes de plomberie qui nous simplifient la vie.

Chaque jour, nous nous attachons à relever des défis très difficiles en termes de performance, à créer des formules et à développer de nouveaux produits afin d'apporter à des milliards d'êtres humains du monde entier un degré supérieur de fiabilité, d'efficacité et de bien-être.

Avoir un impact positif sur le monde grâce à des solutions innovantes et pérennes dictées par le marché.

Lubrizol

Grâce à son expertise unique en chimie, à ses compétences inégalées en formulation et applications et à sa parfaite connaissance du marché, Lubrizol Corporation, établie à Wickliffe, dans l'Ohio, a un impact positif sur la vie des utilisateurs finaux de ses clients dans le monde entier. Fondée en 1928, Lubrizol est une filiale de Berkshire Hathaway.

Au service de nos clients dans plus de 100 pays dans le monde.

34 Laboratoires /
sites
techniques

60 Sites de
fabrication

47 Bureaux
de vente

56 Sites
Amérique du Nord
et latine

45 Sites
Europe

7 Sites
Moyen-Orient et Afrique

33 Sites
Asie-Pacifique



> la moitié
des vé-
hicules en
circulation sur
la planète
dépend de la tech-
nologie Lubrizol



> la moitié
des
consomma-
teurs dans le
monde
utilise au moins un
produit faisant
appel à la technolo-
gie Lubrizol



Lubrizol Additives s'associe avec ses clients et équipementiers pour concevoir des additifs haute performance pour les huiles moteur, les applications de transmission, l'essence et le carburant diesel et autres carburants et lubrifiants industriels.

• **Solutions pour transmissions** utilisées dans les huiles moteur, les fluides de transmission et les fluides pour applications routières et hors route.

• **Huiles moteur** capables de protéger tous les types de moteurs dans différents milieux.

• **Processus chimiques pour additifs de carburant** utilisés par les équipementiers, les fabricants de systèmes de carburants et les producteurs de carburant.

• **Produits industriels spécialisés** utilisés dans les composants hydrauliques, les engrenages industriels, les graisses, la métallurgie, les réfrigérants, les compresseurs, le transfert thermique et les applications de gisements pétroliers.

La division **Lubrizol Advanced Materials** développe des formules capables d'améliorer la performance des produits d'hygiène corporelle, des produits d'entretien pour la maison et le lieu de travail, et de répondre aux besoins médicaux.

• **Les polymères techniques** utilisés dans les applications industrielles, les sports, les loisirs et les biens de consommation, ainsi que dans les canalisations de plomberie, les gicleurs d'incendie et les solutions industrielles.

• **Les solutions des sciences de la vie** utilisées dans les produits pharmaceutiques et les équipements médicaux.

• **Les revêtements haute performance** qui renforcent la durabilité, la fonction et l'aspect des encres, des revêtements et des adhésifs.

• **Les solutions de soins personnels et d'entretien de la maison** qui améliorent la performance, la simplicité d'utilisation et l'aspect esthétique des produits de consommation et de bien-être.



Eric R. Schnur Président du conseil d'administration
et Président-Directeur général

L'année 2018 marquait le 90^e anniversaire de Lubrizol et l'une de nos meilleures années en termes de performance financière depuis sa création. Décidés à maintenir le cap, nous avons consolidé la position de notre entreprise afin de lui assurer une place privilégiée au cours des prochaines années. Je suis très fier du travail accompli par tous nos collaborateurs cette année.

Nos objectifs sont très ambitieux et les opportunités nombreuses : opportunités d'améliorer la qualité de vie grâce à nos solutions innovantes qui aident nos concitoyens à mieux vivre chaque jour, que ce soit au volant de leur véhicule ou dans les gestes quotidiens pour leur santé. Ensemble, à travers une étroite collaboration avec les clients et utilisateurs finaux, nous cherchons à mieux cerner leurs défis et à concevoir des produits capables de répondre efficacement à leurs attentes. Ensemble, nous rendons le monde meilleur.

Résultats tangibles

Les résultats comptent. En 2018, Lubrizol enregistrait un chiffre d'affaires de 6,8 milliards de dollars, soit une hausse de 8 % par rapport à 2017. La rentabilité avait également augmenté par rapport à l'année précédente. Nos efforts en faveur de la responsabilisation et de l'autonomisation personnelles au sein de notre entreprise portent leurs fruits et toutes nos unités sont parvenues à créer de la valeur et à améliorer leurs résultats.

Notre segment **Additifs** a enregistré d'excellents résultats grâce aux gammes de produits Transmission et Produits industriels spécialisés. Nous avons aidé nos clients à se positionner sur les marchés de l'utilisation finale, notamment le camionnage, les véhicules hors route, l'exploitation minière, la réfrigération et le bâtiment, et avons continué à identifier de nouvelles applications que notre expertise en lubrification et fluides nous permettra de maîtriser.

Notre segment **Matériaux de pointe** affichait lui aussi une très bonne performance, toutes les unités ayant enregistré une hausse des ventes et des bénéfices. Face à l'intérêt grandissant pour les produits d'entretien de la peau et anti-âge, notre segment de produits de soins de la peau a connu une excellente année. Nos autres segments comme les sciences de la vie, le sport, les loisirs, les revêtements, l'électronique et le bâtiment ont également connu un succès certain.

Bâtir de façon pérenne

Les compétences et capacités organisationnelles critiques mises en place actuellement n'ont d'autre but que de nous positionner au mieux pour améliorer davantage nos résultats. Au cœur de ces efforts repose une culture de la responsabilisation, de la mobilisation et de l'autonomisation. Nous ambitionnons à être un lieu où foisonne le talent et où cohabitent les compétences pour sortir grandis, sur le plan personnel et professionnel.

Nous sommes également en passe d'améliorer nos processus métiers afin de mieux servir nos clients et d'être pour eux un partenaire commercial encore plus solide. Nous poursuivons nos investissements dans les compétences afin de mieux répondre aux besoins des clients, des consommateurs et des utilisateurs finaux et de fournir des solutions et des innovations à haute valeur ajoutée.

Nous avons publié notre tout premier rapport sur le développement durable en 2018. Cet aspect renvoie à notre ambition d'avoir un impact accru sur le monde en adaptant la gestion de notre entreprise, notre impact sur la société et notre approche du développement durable dans la conception de nos produits. Ensemble, nous devenons une entreprise concernée, affichant une prise de conscience assumée.

Si notre attention est largement portée sur les améliorations au sein de Lubrizol vouées à favoriser la croissance organique de notre entreprise, nous restons attentifs aux opportunités susceptibles d'enrichir nos compétences, notre technologie et nos talents à travers les acquisitions. Ensemble, nous bâtissons une entreprise encore plus solide et engagée.

Tournés vers l'avenir

L'avenir de Lubrizol est très prometteur. Nous bénéficions d'une base solide, de formidables opportunités de croissance et d'une prodigieuse équipe de talentueux collaborateurs. Et nous avons l'immense privilège de faire partie de la famille Berkshire Hathaway et de profiter de son immuable soutien.

Parmi nos secteurs, le marché du transport représente un énorme potentiel de croissance, accompagné de solutions à plus fort rendement capables de réduire les émissions et de soutenir l'électrification, les forces vives d'une industrie réfléchie et repensée. La technologie de Lubrizol se retrouve dans plus de la moitié des véhicules en circulation sur notre planète. Nous cherchons à améliorer les avantages pour les utilisateurs, tout en réduisant l'impact du transport sur l'environnement. Ensemble, nous ferons bouger les lignes, comme jamais auparavant.

Face aux attentes et aux besoins changeants des consommateurs dans des domaines aussi variés que l'hygiène, le sport et le bâtiment, notre expertise nous permet d'aider nos clients à développer des produits destinés à améliorer la vie de milliards d'individus.

Je remercie chaleureusement notre équipe pour son énergie et le dévouement dont elle fait preuve pour atteindre les résultats nécessaires à l'assise de Lubrizol et de tous ceux qui compte sur nous.

Je tiens également à remercier nos clients, dont certains figurent parmi les plus grands noms et les entreprises les plus réputées au monde, pour la confiance qu'ils ont placée en nous et pour l'honneur qu'ils nous font d'être nos partenaires dans cette palpitante aventure qui consiste à générer de la valeur pour tous en relevant les défis les plus délicats.

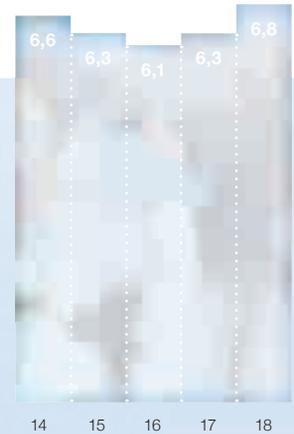
Enfin, merci infiniment pour votre intérêt indéfectible à l'égard de Lubrizol. Je vous souhaite beaucoup de plaisir à la lecture de ce document et vous invite à y découvrir comment nous pouvons, ensemble, faire de notre planète un lieu où il fait mieux vivre.



Eric R. Schnur
Président du conseil d'administration et Président-Directeur général

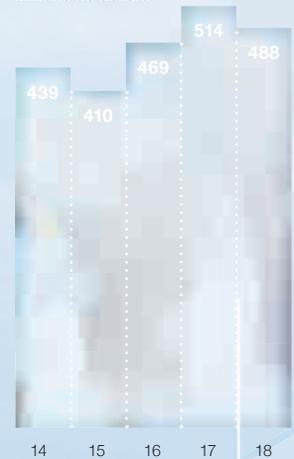
Chiffre d'affaires*

Milliards de dollars



Dépenses en capital

Millions de dollars



Employés*



*Activités abandonnées non incluses

ENSEMBLE, NOUS ALLONS... accroître la fiabilité.

Les bâtiments dans lesquels nous vivons et travaillons, les vêtements que nous portons, les véhicules que nous conduisons et les dispositifs électroniques que nous utilisons, tous intègrent des produits Lubrizol qui leur garantissent une fiabilité et une performance sans faille. Nos technologies innovantes sont pensées pour répondre aux besoins spécifiques des marchés et, à terme, offrir une expérience inégalée à nos clients et aux utilisateurs finaux.

Nos polymères techniques confèrent une durabilité et une qualité exceptionnelles à un vaste éventail de produits de consommation et d'applications industrielles, des vêtements de sport à l'impression 3D. Les systèmes et matériaux de nos canalisations répondent aux exigences de sécurité, tant à la maison que sur le lieu de travail. On les retrouve dans les systèmes de protection contre l'incendie, dans les canalisations pour la protection contre les bactéries et les biofilms, ainsi que dans les systèmes de plomberie qui acheminent l'eau propre et potable. Nos revêtements haute performance améliorent les aspects fonctionnels et esthétiques des véhicules, des dispositifs électroniques, des emballages, des équipements industriels, pour n'en citer que quelques-uns.

La performance est essentielle dans les systèmes techniques et de production, quels qu'ils soient. Nos additifs garantissent un fonctionnement optimal des transmissions, tandis que nos additifs et fluides industriels contribuent à l'excellente performance des équipements et à la réduction des temps d'immobilisation. Grâce à nos matériaux et additifs, les interventions sont plus espacées et la maintenance est simplifiée.

Parce que nous privilégions une collaboration étroite avec nos clients et nous efforçons de comprendre au mieux leurs besoins, nos produits et systèmes continueront à répondre aux exigences de performance de chacun.

Avec notre nouvel additif primé pour moteurs stationnaires alimentés au gaz naturel, les opérateurs contrôlent efficacement les dépôts de silice provenant des siloxanes qui s'accumulent dans les sites d'enfouissement. Les moteurs plus propres subissent moins d'immobilisation, ce qui permet de réaliser d'importantes économies.





Le système BlazeMaster® de lutte contre l'incendie choisi pour protéger le plus haut immeuble du Brésil

Défi : Avec ses 81 étages, Yachthouse est le plus grand immeuble du Brésil et le premier immeuble résidentiel à se doter d'un système d'extincteurs automatiques à l'intérieur des appartements. Pour convaincre les constructeurs d'envisager même le système BlazeMaster® de lutte contre l'incendie de Lubrizol, nous devons surmonter deux difficultés : amener les concepteurs, les installateurs et les constructeurs, qui utilisent généralement des conduites métalliques, à changer leurs habitudes, et modifier les autorisations réglementaires locales afin d'inclure des produits de lutte contre l'incendie non métalliques.

Solution : Avec les concepteurs et les installateurs, nous sommes parvenus à faire valoir les avantages de notre système par rapport aux systèmes traditionnels en acier : simplicité de l'installation, résistance à la corrosion, excellentes caractéristiques de résistance aux flammes et de faible génération de fumée, et le coût. Par ailleurs, notre système était le seul à posséder une certification internationale, un argument de poids dans le choix final du système BlazeMaster. Le projet s'est vu décerner le prix Masterinstal pour les initiatives audacieuses de son installation et de son innovation.

Résultats : L'installation de notre système a été plus rapide à moins coûteuse qu'un système en acier, en raison du procédé de soudage adhésif et des besoins moindres en main-d'œuvre. Qui plus est, de par la haute durabilité et l'absence de corrosion de notre système, les besoins en maintenance de l'immeuble sont réduits tout en conservant l'avantage le plus important : assurer une protection fiable des biens et des personnes.

Les solutions en polymère technique de Lubrizol améliorent la performance et l'esthétique des appareils électroniques mobiles et des vêtements.



ENSEMBLE, NOUS ALLONS... renforcer l'efficacité.

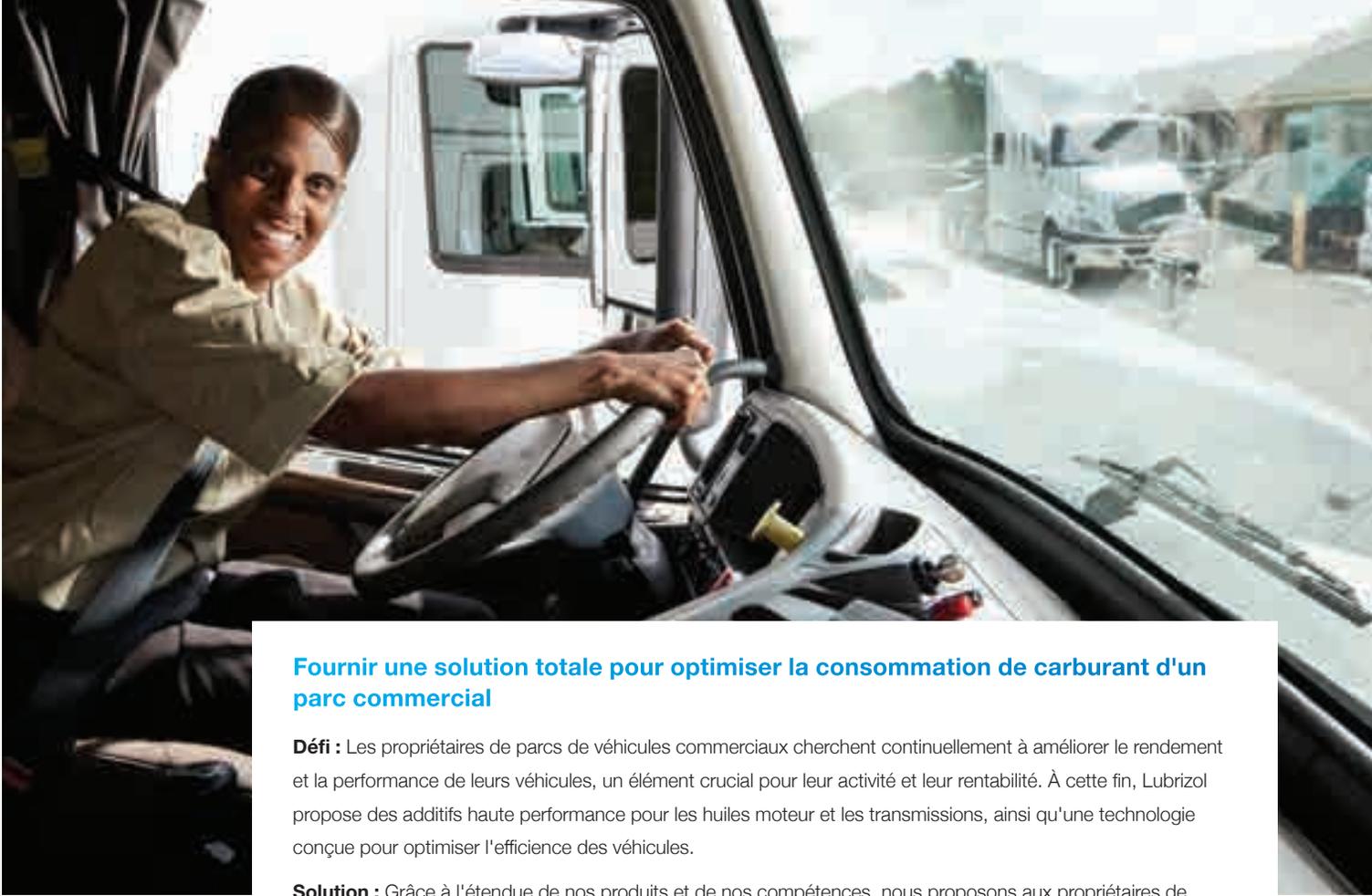
Lubrizol s'associe avec des équipementiers du monde entier pour une alimentation et un fonctionnement efficaces des moteurs et des équipements. Nos additifs haute performance pour lubrifiants et carburants, et nos lubrifiants industriels sont très appréciés dans des secteurs et applications très variés, notamment le transport, l'exploitation minière, la métallurgie, la production électrique, l'exploitation pétrolière et la maintenance. Leur efficacité a été démontrée à travers la réalisation de tests rigoureux.

Nos produits confèrent un meilleur rendement aux véhicules en tous genres. Leaders historiques dans le secteur des additifs pour le transport, nous nous efforçons depuis des décennies à réduire la consommation de carburant et des émissions, une approche qui a d'énormes répercussions économiques et environnementales. Les partenariats formés avec des fournisseurs de pétrole et des équipementiers contribuent au développement de lubrifiants écoénergétiques pour les équipements haute technologie d'aujourd'hui. Nos segments de la métallurgie, des additives et des fluides industriels connaissent une rapide progression et confèrent à de nombreux secteurs industriels une efficacité optimale.

Dans les produits de soins personnels et d'entretien de la maison aussi les avantages doivent être visibles. Nos ingrédients entrent dans la composition de nombreux produits pour les cheveux et la peau comme les crèmes, les lotions et les shampoings, et leur confèrent de multiples avantages. Nos technologies de réceptivité à l'encre optimisent l'impression numérique sur une variété de supports. Nos modificateurs de rhéologie et polymères fonctionnels entrent dans la formulation hautement efficace des lessives.

À travers une collaboration soutenue avec les équipementiers, les clients et les fournisseurs, nous cherchons à intensifier et à accélérer l'innovation et à offrir aux utilisateurs finaux la performance supérieure qu'ils exigent.

Grâce à notre technologie à polymères et de dispersion des pigments, les fabricants d'imprimantes numériques développent des systèmes d'impression textile rentables, moins énergivores et capables de générer moins de déchets que les systèmes à base de colorants communément utilisés.



Fournir une solution totale pour optimiser la consommation de carburant d'un parc commercial

Défi : Les propriétaires de parcs de véhicules commerciaux cherchent continuellement à améliorer le rendement et la performance de leurs véhicules, un élément crucial pour leur activité et leur rentabilité. À cette fin, Lubrizol propose des additifs haute performance pour les huiles moteur et les transmissions, ainsi qu'une technologie conçue pour optimiser l'efficacité des véhicules.

Solution : Grâce à l'étendue de nos produits et de nos compétences, nous proposons aux propriétaires de parcs de véhicules commerciaux des solutions complètes qui leur font bénéficier de tarifs avantageux et d'une performance inégalée. De fait, Lubrizol est le fournisseur privilégié d'additifs pour poids-lourds et d'huiles pour transmission des véhicules commerciaux. Nos technologies innovantes confèrent à nos clients de précieux avantages.

Résultats : En utilisant différents produits Lubrizol, les clients bénéficient d'un meilleur rendement. Lors d'essais sur route réalisés chez d'importants propriétaires de parcs, d'importantes économies de carburant ont été constatées grâce aux produits progression, notamment les huiles moteurs et les solutions pour transmissions. Comparés aux produits traditionnels, ces avantages représentent un potentiel d'économies considérable s'ils sont répercutés sur l'intégralité du parc.



Les modificateurs de rhéologie et polymères fonctionnels utilisés dans les produits tels que les lessives liquides ou en poudre, les détergents uni-dose et les vaporisateurs non aérosols, renforcent le lavage et l'élimination des taches.

ENSEMBLE, NOUS ALLONS... optimiser le bien-être.

La santé et le bien-être sont essentiels à notre qualité de vie. Nombre d'entre nous utilisent des dizaines de produits pour notre hygiène personnelle et l'entretien de nos intérieurs et il y a de fortes chances pour que les ingrédients Lubrizol se retrouvent dans la majorité d'entre eux. Nous travaillons avec des fabricants à la conception des produits de nouvelle génération pour l'hygiène personnelle et l'entretien ménager, les soins pour la peau, les systèmes d'administration des médicaments et même les vêtements.

Nous cherchons à identifier et à comprendre les besoins des consommateurs en matière de santé et de bien-être afin de formuler les ingrédients capables de répondre à ces attentes. À ce titre, les nouvelles formules de notre gamme de produits de soins pour les cheveux tiennent compte à la fois des audacieuses tendances actuelles en termes de couleurs et des préoccupations croissantes liées aux soins du cuir chevelu.

Nous participons également à la conception de nouvelles solutions médicales et de nouveaux traitements des maladies en partenariat avec d'importants fabricants d'équipements pharmaceutiques et médicaux. Certaines de nos toutes dernières technologies se sont intéressées aux solutions d'administration des médicaments pour améliorer l'efficacité des soins et le confort des patients.

De nombreux autres produits et applications Lubrizol répondent aux exigences dictées par une hygiène de vie saine, allant de la technologie de fibres adaptable pour les vêtements de sport aux solutions de revêtements aqueux destinées à réduire les émissions de COV. Par ailleurs, nos additifs pour lubrifiants et carburants contribuent à la réduction annuelle de millions de tonnes métriques d'émissions de CO₂.

Guidés par les besoins de nos clients, nous mettons à profit notre expertise et notre approche collaborative pour promouvoir le bien-être partout dans le monde.

Grâce à notre vaste expertise dans la conception de polyuréthane thermoplastique de qualité médicale, nous concevons des matériaux complets, adaptés et spécifiques aux applications, garantissant la conformité pour les fournisseurs et le confort et le soulagement pour les patients.



Nouvelles formules répondant à une préoccupation croissante à l'égard du cuir chevelu.

Défi : S'il y a pléthore de produits sur le marché destinés au traitement des pellicules, force est de constater le vide béant laissé pour les produits de soins du cuir chevelu à usage cosmétique (non médical). Au cours de l'année écoulée, le vif intérêt porté par les consommateurs et les médias au soin du cuir chevelu s'est accru, avec la prise de conscience que le cuir chevelu n'est ni plus ni moins que de la peau, qui en tant que tel mérite d'être préservé, d'autant que ce dernier vieillit 10 fois plus vite que la peau sur le reste de notre corps. Les enquêtes réalisées révèlent que les consommateurs sont nombreux à subir des désagréments liés au cuir chevelu, comme l'excès de sébum et les démangeaisons.

Solution : L'équipe de Lubrizol dédiée aux soins des cheveux a créé une ligne de produits unique destinée à embellir et à nourrir le cuir chevelu, à savoir un gommage revigorant à base de sucre, un shampoing exfoliant detox, un masque régulateur de sébum, un élixir pour cuir chevelu et un shampoing doux antipelliculaire, tous à base d'ingrédients Lubrizol exclusifs. Avec ces solutions, nos clients répondront aux attentes des consommateurs et ne manqueront pas de voir leurs ventes augmenter.

Résultats : Avoir de beaux cheveux nécessite un cuir chevelu en bonne santé. Ces produits apaisants, nettoyants et exfoliants permettront d'éliminer les tracas d'ordre cosmétique liés au cuir chevelu.

À travers notre programme d'accélérateur de marque, nous investissons dans des start-up nouvelles générations du secteur des soins pour la peau afin de mieux comprendre les attentes des consommateurs dans le segment des produits haut de gamme.



ENSEMBLE, NOUS ALLONS... favoriser le développement durable.

Nous sommes engagés dans une démarche qui s'attache à optimiser notre impact positif sur le monde à travers des politiques qui défendent et protègent les individus et notre environnement et qui profitent aux communautés dans lesquelles nous opérons. Lubrizol s'est engagée sur la voie du développement durable, poussée par ses fondateurs convaincus qu'une bonne alchimie peut conduire à une meilleure vie, et cette philosophie reste aujourd'hui encore profondément ancrée dans tout ce que nous entreprenons.

En 2018, nous avons identifié 17 thèmes liés au développement durable, tous revêtant une importance capitale pour Lubrizol. Nous avons présenté les avancées réalisées dans ces domaines dans notre premier rapport sur le développement durable. Notre responsable du développement durable et notre comité directeur pluridisciplinaire composé de cadres supérieurs continuent d'orienter et de superviser nos efforts vers nos objectifs de développement durable.

Notre agenda de développement durable vise à mobiliser davantage les parties prenantes, à aider les clients à atteindre leurs objectifs en la matière, à actualiser et à définir de nouveaux objectifs et de nouvelles mesures, et à maintenir Lubrizol sur une voie qui reflète les tendances mondiales de développement durable.

Notre approche

Le développement durable est pour nous l'équilibre entre les facteurs environnementaux, sociaux, éthiques, économiques et de gouvernance intervenant dans la réalisation d'objectifs visant à apporter de la valeur à notre entreprise, à nos collaborateurs et à la société dans son ensemble, tout en préservant l'écosystème de notre planète.



**Favoriser le développement durable,
améliorer les conditions de vie**

Notre équipe de direction

Relever le défi qui consiste à améliorer la qualité de vie de chacun exige que nous fassions preuve d'innovation, d'action et d'anticipation. En se montrant solidaire et unie, notre équipe a un impact positif sur tous les aspects de notre activité, capable de surmonter les difficultés d'un client, de répondre à de nouvelles attentes des consommateurs ou de donner à nos collaborateurs les moyens d'exprimer leur potentiel. Notre équipe de direction incarne ces qualités et nous encourage à donner le meilleur de nous-mêmes pour atteindre nos objectifs.



De gauche à droite :

JULIE EDGAR

Vice-présidente, Directrice de l'innovation et du développement durable

TOM CURTIS

Senior vice-président et
Président de Lubrizol Additives

TESHAM GOR

Vice-président,
Responsable Stratégie d'entreprise et Tendances consommateurs

SUZANNE F. DAY

Senior vice-présidente,
Responsable du service juridique et de l'éthique

J. BRIAN PITTS

Vice-président,

Directeur financier et trésorier

ERIC R. SCHNUR

Président du conseil d'administration et Président-Directeur général

RICK TOLIN

Senior vice-président et
Président de Lubrizol Advanced Materials

ANA G. RODRIGUEZ

Vice-présidente et
Directrice des ressources humaines

MIKE VAUGHN

Vice-président,
Responsable Opérations, Chaîne d'approvisionnement et Sécurité, santé et environnement

JOHN J. KING

Vice-président,
Solutions d'information et processus métiers

Pour en savoir plus sur notre entreprise :

Informations sur l'entreprise et son activité

lubrizol.com

Carrières

lubrizol.com/Careers

[@LubrizolJobs](https://twitter.com/LubrizolJobs)

Développement durable

lubrizol.com/Sustainability



29400 Lakeland Boulevard ■ Wickliffe, Ohio 44092, États-Unis ■ 440.943.4200 ■ lubrizol.com

Lubrizol